

## Health check

Een health check is een grondige analyse van een systeem binnen uw infrastructuur. De huidige configuratie van het systeem wordt in detail in kaart gebracht. Een adviesrapport volgt om het systeem weer up to date te brengen.

Een health check van uw systeem is tevens een vereiste voor de acceptatie van niet door Amitron geïmplementeerde producten in een supportcontract of servicecontract.

Een health check proces bestaat uit de volgende 4 fases:

### Fase 1:

Uw systeem wordt door een consultant onderworpen aan een technische inspectie. Zaken zoals type licenties, globale werking, versie nummers, klachten, support cases, compatibiliteit, configuratie en finetuning worden onder de loep genomen en besproken door onze gecertificeerde specialist. Indien urgente zaken worden gevonden, zal er direct advies worden gegeven. Eenvoudige aanpassingen kunnen in overleg direct door u worden uitgevoerd onder de supervisie van de consultant. Hiertoe dient een technische contactpersoon van u beschikbaar te zijn ten tijde van deze inspectie.

### Fase 2:

De bevindingen van deze security health check zullen vervolgens op kantoor bij Amitron worden uitgewerkt in een gedetailleerd Nederlandstalig of Engelstalig adviesrapport. Deze documentatie biedt inzicht in hoe uw huidige systeem functioneert, waar uw organisatie risico loopt en hoe u uw huidige systeem kunt optimaliseren. Dit is een definitief rapport dat via de e-mail zal worden verstuurd. Vervolgens kunt u beslissen welke adviezen dienen te worden opgevolgd. Indien na de health check vervolggacties gewenst zijn, kan hiervoor een nieuwe opdracht worden verstrekt voor on-site consultancy (Fase 3).

### Optioneel Fase 3:

U kunt beslissen om de adviezen van de health check zelf uit te voeren of additioneel gebruik te maken van Amitron's consultants. Additionele inzet van consultants vormt geen onderdeel van de health check.

### Optioneel Fase 4:

Wanneer u gebruik wilt blijven maken van onze technische ondersteuning<sup>1</sup> kunt u een van de servicedesk supportcontracten of servicecontracten van Amitron afnemen. Voor klanten met een Amitron servicedesk supportcontract zullen alle bevindingen van de health check direct worden meegenomen voor nader onderzoek of eventuele escalatie richting de fabrikant.

### Vorbereiding

Eventuele noodzakelijke voorbereidingen zullen op voorhand worden afgestemd.

Hierbij moet u denken aan:

- Toegang tot de management console(s) en technische ruimte(s);
- Contactpersoon welke beschikbaar is gedurende de health check;
- Licentiegegevens, activatiecodes en serienummers;
- Bespreking of documentatie in het Nederlandstalig of Engelstalig zal worden opgeleverd;

Andere zaken die de werkzaamheden kunnen belemmeren.

---

<sup>1</sup> Servicedesk support vormt geen onderdeel van de health check.